

# Velkommen til Fiberby



Internet i ejendommen

# Velkommen til Fiberby

## Driftssikkert internet siden 2000

Stabilt og hurtigt internet med god kundeservice er vores opskrift på tilfredse kunder, og det er også vores løfte til dig. Se hvordan du kommer i gang nedenfor eller via [fiberby.dk/guide](https://fiberby.dk/guide).

Husk, at hvis teknikken driller, har du nem adgang til hjælp hos vores personlige og hjælpsomme kundeservice.

Vi overvåger netværket døgnet rundt. I tilfælde af driftsforstyrrelser bliver vores teknikere automatisk alarmeret, og kan begynde fejlsøgning med det samme. Du kan se driftsstatus på [fiberby.dk/kundeservice](https://fiberby.dk/kundeservice).

1

### Find dit datastik

Datastikket er oftest placeret ved fordør, bagdør, en nedlagt skorsten eller et teknikskab.



2

### Tilslut

Sæt din computer eller wifi router til datastikket i væggen.



3

### Registrer dig

Hvis du bliver bedt om det, skal du udfylde formularen online på [tilmeld.fiberby.dk](https://tilmeld.fiberby.dk).



4

### Du er online

Din nye internetforbindelse fungerer efter et øjeblik. Hvis du ikke allerede har tilkøbt en wifi router, kan du nu gøre det.



# Godt at vide ...

## Skal du have en ny wifi router?

Routerne, som ikke er låst af tidligere udbydere, kan godt benyttes til Fiberby internet. Sidder du dog og mangler en ny eller mere tidssvarende router, så kan du altid spørge din nærmeste elektronikbutik. Du kan tillige finde vores routere samt vejledning til valg af routere på [shop.fiberby.dk](http://shop.fiberby.dk), hvor routerne er prækonfigurerede og klar til brug.

## Kan du genbruge en wifi router og andet udstyr fra din tidligere udbyder?

En router, som man har fået af en tidligere udbyder, er ofte låst, og kan i så fald ikke bruges hos Fiberby. Man kan heller ikke bruge en router, der kun kan tilsluttes via telefonstik, antennestik eller simkort. Har du en fordelerboks (til telefoni) fra en tidligere udbyder, kan den forstyrre eller blokere den nye internetforbindelse. Vi anbefaler at frakoble gammelt udstyr.


## Fast IP-adresse og arbejdsgiverbetalt internet?

Ønsker du at tilvælge fast IP-adresse eller at oprette arbejdsgiverbetalt internet? Det kan du nemt gøre samtidigt med, at du tilmelder dig Fiberby eller via blanketten på [fiberby.dk/kundeservice](http://fiberby.dk/kundeservice).



# Har du brug for hjælp?

Vores kundeservice hjælper dig altid gerne. Du kan både kontakte os via telefon, mail og vores hjemmeside:

 33 23 00 99

 support@fiberby.dk

 fiberby.dk/kundeservice

Telefonerne er åbne mandag-torsdag kl. 9-18, fredag kl. 9-16 og lørdag kl. 10-14. Se undtagelser på [fiberby.dk/kundeservice](https://fiberby.dk/kundeservice).

## Afhentning af wifi routere

Ønsker du at hente en wifi router, som du har købt i webshoppen? Så kan du gøre det **i hverdage mellem kl. 10-16.00** på vores kontor:

Otto Busses Vej 3A  
2450 København SV

## Anmeldelser

Vil du først gerne høre om andres oplevelser med Fiberby? Så tag endelig et kig på vores Trustpilotprofil. Her tager vi både imod ris og ros, så vi har mulighed for at forbedre os.

